

CONDITIONS DE VENTE

Les présentes conditions générales s'appliquent à la vente de tous les produits armancerotceig. Le fait de commander des produits sur ce site entraîne l'application automatique de toutes les conditions décrites ci-dessous que nous vous remercions de lire attentivement. Si vous n'êtes pas d'accord avec les présentes conditions, vous ne devriez pas commander de produits sur ce site.

L'accès à la vente par l'intermédiaire de ce site est exclusivement réservé aux clients résidant en Europe (hors Suisse). Nous ne sommes pas en mesure de livrer dans d'autres pays par l'intermédiaire de ce site.

Vous devez avoir 18 ans pour commander sur ce site et le fait d'accepter les présentes conditions confirme que vous avez 18 ans.

Disponibilité des produits

les produits vendus en ligne sont soumis à la disponibilité du produit au moment de la commande. Nous nous réservons le droit de limiter les quantités de produits que nous fournissons, et/ou fournir seulement une partie de la commande ou de diviser les commandes. Nous nous réservons également le droit de modifier les termes ou la durée d'une offre spéciale ou d'une promotion. Nous vous informerons si nous ne sommes pas en mesure de traiter votre commande.

Le statut de disponibilité d'un produit peut être erroné. Dans le cas où un produit serait indisponible, nous vous informons et nous annulons votre commande.

Prix et paiement

nous vérifions constamment l'exactitude des prix indiqués, sans toutefois pouvoir garantir l'absence absolue d'erreurs. Si une erreur dans le prix d'un article apparaît, nous vous donnerons la possibilité de reconfirmer l'achat du produit au prix correct ou d'en annuler la commande. Si nous n'arrivons pas à vous contacter, la commande sera considérée annulée. Nous n'avons pas d'obligation de vendre un produit à un prix erroné, même si le

récapitulatif de la commande vous a déjà été envoyé. Le prix des produits est exprimé sur le site en € (euros) et s'entend taxes ou impôts applicables compris.

Les frais d'envoi ne sont pas compris dans le prix.

Pour commander en lignes, seules les cartes suivantes sont acceptées :

- visa
- mastercard
- american express

le montant de la transaction n'est débité sur la carte de crédit sélectionnée qu'après vérification des données de la carte, réception de l'autorisation de débit de la part de la société émettrice de la carte de crédit, et confirmation de la disponibilité du produit par la société. Le compte bancaire est débité lors de la transaction. Pour des raisons de sécurité, le nom et l'adresse de facturation doivent être identiques à ceux de la carte de paiement. Le service client se réserve le droit d'annuler toute commande ne remplissant pas ces critères. Pour les retours, les remboursements sont effectués selon les mêmes modalités de paiement prévues pour l'achat. Il n'est délivré aucun bon d'achat en ligne ou en boutique.

Livraison

les produits seront expédiés de notre entrepôt dans les 48 heures (jours ouvrés) suivant la confirmation de la disponibilité et de la prise en charge de la commande. La livraison s'effectue dans un délai de 5 à 10 jours.

Les commandes seront expédiées du lundi au vendredi, sauf jours fériés et fêtes nationales. armancerotceig ne saurait être tenue pour responsable des retards de livraison imprévisibles. Sauf cas de force majeure, les produits sont livrés dans un délai maximum de 30 (trente) jours à compter du jour suivant la transmission de la commande par le client. Les produits achetés sur le site seront livrés à l'adresse mentionnée par l'acheteur et la signature d'un adulte âgé de 18 ans ou plus sera exigée au moment de la livraison.

Il ne sera pas effectué de livraison à des boîtes postales et dans ce cas les commandes ne seront pas traitées. Au moment de la

livraison des produits, nous vous remercions de vérifier : (i) que le nombre de colis livrés correspond aux indications du bon de livraison ; (ii) que l'emballage est intact, non endommagé, ni mouillé ou altéré de quelque manière que ce soit, y compris pour les matériaux utilisés pour la fermeture du colis. Le client devra immédiatement contester les dommages éventuels subis par l'emballage et/ou les produits ou, une erreur au niveau du nombre de colis ou, de la non-conformité des indications, en apposant une réserve de contrôle écrite sur le bon de livraison. Le risque de perte ou de dommage est transféré au client au moment de la livraison de la commande : la propriété du bien est transférée à partir du moment où le paiement est perçu dans son intégralité.

Politique de retour et remboursement pour les achats effectués en ligne : Voir conditions de retour.

Commandes

pour passer commande sur www.armancerotceig.fr, l'utilisateur doit, tout d'abord s'identifier, s'il a déjà un compte. S'il n'en a pas il devra en créer un. L'utilisateur devra ensuite préciser l'adresse de livraison et l'adresse de facturation, et donner ses informations bancaires. Après finalisation de ces étapes, l'utilisateur recevra un email de confirmation de réception de commande.

Conclusion de la vente

une fois que vous aurez passé votre commande, vous recevrez du service client de la société un e-mail vous confirmant que nous avons reçu votre commande ; à partir de la réception de cet e-mail la vente sera considérée comme conclue pour les produits mentionnés. Vous devrez vérifier dans les plus brefs délais le contenu de cet e-mail et nous signaler immédiatement d'éventuelles erreurs ou omissions.

Suivi de la commande

une confirmation d'expédition est envoyée par mail dès l'expédition de la commande, permettant de suivre le statut de livraison du colis. Pour toute question concernant une commande en ligne, veuillez contacter le service client contact@armancerotceig.fr.

Dans le cas d'un cadeau

si le client a demandé à ce que le produit soit livré à un tiers dans le cas d'un cadeau, le client devra nous retourner lui-même les produits. Le tiers bénéficiaire de ce cadeau ne pourra pas faire ce retour.

Erreurs / inexactitudes

armancerotceig actualise constamment les informations publiées sur le site. Toutefois, il est impossible de garantir que le site soit dépourvu de toute erreur. Le site pourrait contenir des erreurs de saisie, inexactitudes ou omissions, dont certaines pourraient concerner le prix et la disponibilité de l'article, la description de l'article lui-même, ou le rendu de la couleur ou des motifs en raison des qualités techniques du matériel utilisé. armancerotceig se réserve le droit de corriger les erreurs, inexactitudes ou omissions y compris après l'envoi d'une commande et se réserve également le droit de changer ou actualiser les informations à tout moment sans préavis.

Garantie

notre société garantit ses produits conformément à la loi française, articles L.211-4, L.211-5 et L.211-12 du code de la consommation et des articles 1641 et 1648 al 1 du code civil.

En cas de non-conformité des produits livrés, le client devra effectuer sa réclamation dans les conditions prévues à l'article politique de retour pour les achats effectués en ligne.

Conditions générales d'utilisation du site

le fait d'acheter sur le site implique l'acceptation par le client des conditions générales d'utilisation du site. (intégrer un lien hypertexte)

Droit applicable et tribunal compétent

les présentes conditions générales de vente sont soumises au droit français. En cas de difficulté survenant à l'occasion de la commande ou de la livraison des articles armancerotceig le client aura la possibilité, avant toute action en justice, de rechercher une solution à l'amiable, notamment avec l'aide d'une association de consommateurs ou de tout autre conseil de son choix.

Tout litige susceptible de résulter de l'interprétation ou de l'exécution des présentes conditions générales de vente et de ses suites sera soumis à la compétence exclusive des tribunaux français.